

CONDICIONS DE RESERVA WEB

Les condicions de reserva del **LLOC WEB**: <https://www.bendhora.com>, del que es l'administrador, **BENDHORA BCN SL**, en endavant, **BENDHORA**, regulen les reserves de les activitats que oferim i la informació de la marxa Nòrdica.

Degut al contingut i a la finalitat del **LLOC WEB**, les persones que vulguin informació d'aquest web hauran d'emplenar en el **formulari de contacte**, i els que vulguin realitzar una reserva hauran de sol·licitar a l'administrador de la web la contrasenya per poder registrar-se en el formulari d'**USUARIS/CLIENTS** completant el formulari de **REGISTRE**, acceptant les condicions de reserva i les condicions d'ús. Les seves dades seran incorporades en un fitxer automatitzat per a la seva protecció, en atenció al Reglament General de Protecció de Dades-UE-2016/679, article 13; l'LOPD-3/2018, de garantia dels drets digitals, de 5 de desembre; la Directiva 2011/83/UE, sobre els drets dels consumidors; l'LSSI-CE, 34/2002; Llei 9/2014, General de Telecomunicacions i la Llei 26/1984, de defensa dels consumidors i usuaris.

L'article 6.f, i 8.1, del RGPD-UE-2016/679, i per la LOPD-3/2018, de garanties dels drets digitals, en l'article 84 (protecció dels menor a internet), exposen que quan l'interessat sigui un menor de 16 anys, no podrà prestar el seu consentiment per un comerç online que reculli les seves dades personals, aquest tractament només es considerarà lícit si el consentiment l'autoritza els titulars de la pàtria potestat sobre el menor, sols es considerarà lícit quan el menor tingui com a mínim 16 anys, moment en què sí seria lícit el seu consentiment.

1. INFORMACIÓ DEL CONTINGUT WEB:

El **LLOC WEB**: www.bendhora.com, del qual **BENDHORA**, n'és l'Administrador, es les reserves online per les activitats de formació a la iniciació personal amb classes particulars o amb grups per la practica de la marxa Nòrdica.

Per tal formalitzar una reserva i disposar d'accés al registre de la web, abans tindrà de sol·licitar a l'administrador de la web, la contrasenya necessària per accedir directament al formulari de registre i poder confirmar la vostra reserva.

Mitjançar aquesta web pot accedir al formulari d'inscripció com a **soci participant** de les activitats que realitzar l'entitat **BENDHORA**.

2. PREUS DE LA RESERVA:

Els preus de les activitats exposades que s'indiquen al **LLOC WEB** inclouen l'IVA en totes elles que quedarà reflectit en el moment de l'acceptació de la reserva.

3. CONDICIONS DE RESERVA:

a) Amb l'acceptació de les **condicions de reserva i condicions d'ús web** i la confirmació del procés de reserva sigui efectiva, es requereix el pagament total de la reserva al formulari de pagament.

b) L'administrador del web, www.bendhora.com, envia un avis al telèfon o un correu electrònic a l'**USUARI/CLIENT** acceptant o no la reserva sol·licitada en el cas afirmatiu s'exposaran els detalls de la reserva contractada.

4. FORMA DE PAGAMENT.

L'**USUARI/CLIENT**, pagarà en el moment de realitzar la comanda del producte en la moneda de euro..

El **LLOC WEB** compleix amb la normativa PCI-DSS, de compliment obligatori per les pàgines web que disposen de lloc d'emmagatzematge i processen informació financera sensible com la targeta de crèdit/dèbit.

L'**USUARI/CLIENT** haurà d'abonar l'import corresponent a la compra mitjançant **TARGETA DE DÈBIT, VISA I MASTERCARD y altres.**

L'**USUARI/CLIENT** haurà de notificar a l'administrador de la pàgina web qualsevol càrrec indegut o fraudulent en el sistema de pagament utilitzat, mitjançant correu electrònic: Info@bendhora.com, o per via telefònica, **+34 686 251 263**, en el menor termini de temps possible perquè l'administrador pugui realitzar les gestions oportunes

5. MESURES DE SEGURETAT:

El **LLOC WEB**, www.bendhora.com, compleix amb la normativa, **PCI-DSS** (Payment Card Industry-Data Security Standar), compliment obligatori per totes les webs que emmagatzemen, tractin i processin informació financera sensible com dades de targetes bancaries.

El **LLOC WEB**, www.bendhora.com, compta amb les màximes mesures de seguretat comercialment disponibles en el sector. El servidor segur estableix una connexió de manera que la informació es transmet xifrada mitjançant algorismes de 128 bits a 256 bits, que assegurin que només sigui intel·ligible i comprensible pel dispositiu de l'**USUARI** i el del **LLOC WEB**.

6. DEVOLUCIÓ O DESSISTIMENT:

6.1 PROCEDIMENT DE CANCEL·LACIÓ PER PART DE L'USUARI/CLIENT

Per el Reial Decret legislatiu, 1/2007, en el seu article 71, i la Llei 3/2014, de 27 de març, les reserves fetes en aquesta pàgina web es podran cancel·lar i retornar l'import corresponent i reemborsar sempre que l'**USUARI/CLIENT** comuniqui a l'administrador la seva intenció de cancel·lació en el termini imposat per **BENDHORA**.

El dret de desistiment no s'aplicarà per l'article 103 de la Llei 3/2014, i els seus apartats:

c) El subministrament de béns confeccionats amb especificacions clarament personalitzades personalment.

l) El subministrament de serveis relacionats amb les activitats de lleure, si els contractes preveuen una data de execució.

Si el motiu de la devolució és per culpa de l'administrador de la pàgina web, (la reserva és incorrecte o incompleta, no és el sol·licitat a la reserva etc.), l'import de la devolució serà ingressat total o parcialment en atenció al article 107, de la Llei 3/2014.

Per la cancel·lació es deurà informar el més aviat possible mitjançant escrit i identificant-se amb el DNI o document acreditatiu. La informació cal fer-la al correu electrònic, Info@bendhora.com.

L'administrador de la pàgina web, accepta i tracta del devolucions amb el consentiment de les Lleis Nacionals i les Directives de l'UE anteriorment mencionades.

En cas de cancel·lació per part de l'USUARI/CLIENT s'aplicarà la següent política:

- *Cancel·lacions fins a 6 dies abans de l'activitat – es retornarà el 100% de l'import o es guardarà per futures reserves si així ho sol·licita l'USUARI/CLIENT*
- *Cancel·lacions entre 5 i 3 dies abans de l'activitat – es retornarà el 50% de l'import*
- *Cancel·lacions a menys de 3 dies abans de l'activitat – no es retornarà cap import*

Es retornarà el 100% de l'import en situacions de causa major justificades, com per exemple malaltia, defunció, emergències de l'USUARI/CLIENT o familiars propers. Les cancel·lacions s'han d'efectuar mitjançant la web/app de www.bendhora.com o alternativament informar per escrit, enviant un correu electrònic a info@bendhora.com – no s'acceptaran cancel·lacions informades per cap altra canal. En aquest correu cal que constin totes les dades de la reserva i les dades de contacte.

6.2 PROCEDIMENT DE CANCEL·LACIÓ PER PART DE BENDHORA

BENDHORA es reserva el dret d'anul·lar o modificar la data de l'activitat en cas que no hi hagi aforament suficient per a la seva execució o bé en cas de que hi hagi circumstàncies alienes a la seva voluntat (condicions meteorològiques adverses, restriccions, causes de força major), comunicant-ho amb la màxima antelació possible a l'USUARI/CLIENT.

En el cas que s'anul·li l'activitat o que la modificació de la data suposi la impossibilitat d'assistència dels inscrits, BENDHORA procedirà a la devolució de l'import total de l'activitat o el guardarà per futures reserves si així ho sol·licita l'USUARI/CLIENT.

7. REEMBORSAMENT A L'USUARI:

L'administrador de la pàgina web gestionarà l'ordre de devolució seguint el mateix sistema emprat per fer el pagament. El retorn de la devolució al compte de l'USUARI/CLIENT dependrà de l'entitat emissora.

8. LLEI APLICABLE I ARBITRATGE:

*Els presents termes i condicions d'ús es regeixen per la legislació espanyola aplicable en la matèria. Per resoldre qualsevol controvèrsia o conflicte que se'n derivi, les parts se sotmeten a la jurisdicció dels tribunals de **BARCELONA**, la ciutat origen de **BENDHORA**, l'empresa propietària del **LLOC WEB**, llevat que la llei imposi una altra jurisdicció.*

8.1.RESSOLUCIÓ DE CONFLICTES:

Per la Llei, 7/2017, de 2 de novembre, a l'Article, 40.5, per la que s'incorpora a l'ordenament jurídic espanyol la Directiva, 2013/11/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 21 de maig, a l'Article, 5.1, relatiu a la resolució alternativa de litigis en matèria de consum: **Plataforma de resolució de litigis en línia**: [\(clica aquí\)](#).

9. POLITICA DE PRIVACITAT

BENDHORA BCN, SL, amb CIF: **B-67965582**, informa de la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, oposició, supressió, limitació i portabilitat perquè l'usuari pugui obtenir una còpia de les dades personals que hagi facilitat al web amb l'objectiu de poder-los transmetre a d'altres serveis. Aquests drets es podran exercir per qualsevol mitjà que deixi constància del seu enviament i de la seva recepció, a l'adreça: **AVDA. POLONIA, 27,2º**, Codi Postal: **08024**, Localitat: **BARCELONA**, Província: **BARCELONA**, Correu electrònic: Info@bendhora.com, aportant fotocòpia del DNI o documentació alternativa que acrediti la identitat de l'usuari.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓ DE LAS CLÀUSLES: 22/02/2023.

Fotos de perfil dels usuaris

Les fotos de perfil dels nostres usuaris s'utilitzen exclusivament amb finalitats d'identificació a la nostra plataforma. No compartim aquesta informació amb tercers, i només és d'ús intern. Prendrem mesures raonables per garantir la seguretat d'aquestes dades, incloent-hi el xifrat i la protecció adequada contra accessos no autoritzats.

Confidencialitat de les dades dels usuaris

Garantim que les dades dels nostres usuaris, incloent-hi les fotos de perfil, es mantindran en la més estricta confidencialitat i no es divulgaran a tercers. El nostre compromís amb la privacitat dels nostres usuaris és total i ens assegurem de complir amb totes les lleis i regulacions aplicables en matèria de privacitat de dades.