

(L'AVÍS INICIAL S'HA DE MOSTRAR A L'USUARI QUAN ACCEDEIX A LA NOSTRA WEB PER PRIMERA VEGADA)

AVÍS INICIAL POLÍTICA DE COOKIES

BENDHORA BCN SL, utilitza “**COOKIES**” per garantir el correcte funcionament del nostre portal web, millorant la seguretat, per obtenir una eficàcia i una personalització superiors, per recollir dades estadístiques i per mostrar-li publicitat rellevant.

Premi el botó “**ACCEPTAR**” per autoritzar-ne el seu ús, “**REBUTJAR**” per a rebutjar-les, o “**MÉS INFORMACIÓ**” per consultar les cookies que utilitza la pàgina. En cas de rebutjar-les, **BENDHORA BCN SL**, no pot garantir la plena funcionalitat de la pàgina. Pot obtenir més informació a la nostra **POLÍTICA DE COOKIES** ([link](#)) a peu de pàgina.

POLÍTICA DE COOKIES

1. QUÈ SÓN LES COOKIES ?

Les cookies són petits arxius de dades que es reben en el terminal des del lloc web visitat i s'usen per registrar certes interaccions de la navegació en un lloc web emmagatzemant dades que podran ser actualitzats i recuperats. Aquests arxius s'emmagatzemen a l'ordinador de l'usuari i conté dades anònims que no són perjudicials per al seu equip. S'utilitzen per recordar les preferències de l'usuari, com l'idioma seleccionat, dades d'accés o personalització de la pàgina.

Les cookies també poden ser utilitzades per registrar informació anònima sobre com un visitant utilitza un lloc web. Per exemple, des de quina pàgina ha accedit, o si ha utilitzat un "banner" publicitari per arribar-hi.



2. PER QUÈ UTILITZEM COOKIES ?

BENDHORA BCN SL, utilitza cookies estrictament necessàries i essencials perquè utilitzin els nostres llocs web i els hi permetin moure's lliurement, utilitzar àrees segures, opcions personalitzades, etc. A més, **BENDHORA BCN SL**, utilitza cookies que recullen dades relatives a l'anàlisi d'ús del web. Aquestes s'utilitzen per ajudar a millorar el servei al client, mesurant l'ús i el rendiment de la pàgina, per optimitzar-la i personalitzar-la.

Els nostres llocs web també poden tenir enllaços de xarxes socials (com Facebook o Twitter) **BENDHORA BCN SL**, no controla les cookies utilitzades per aquests webs externs. Per a més informació sobre les cookies de les xarxes socials o altres Webs alienes, aconsellem revisar les seves pròpies polítiques de cookies.

Aquest lloc web utilitza "cookies" de la següent manera:

- **Cookie de Google ANALYTICS:** Google ANALYTICS és un servei gratuït que ofereix Google Inc. i que recull informació sobre les pàgines de la web consultada, a quina hora, quin navegador Web, etc. Posteriorment, aquesta informació s'envia als servidors de Google Inc. als Estats Units.
- **Cookies d'aplicació "Add-this":** Add-this és un servei gratuït que li permet compartir pàgines d'aquest lloc web per diferents mitjans (correu electrònic, xarxes socials, etc.). Add-this compila informació estadística de la vostra navegació per proporcionar publicitat adaptada als seus hàbits de navegació en aquest lloc web o en qualsevol altre lloc.

3. QUIN ÚS LI DONEM ALS DIFERENTS TIPUS DE COOKIES ?

Segons la seva finalitat:

- **Cookies tècniques:** Les cookies tècniques són aquelles imprescindibles i estrictament necessàries per al correcte funcionament d'un portal web i la utilització de les diferents opcions i serveis que ofereix. Per exemple, les que serveixen per al manteniment de la sessió, la gestió del temps de resposta, rendiment o validació d'opcions, utilitzar elements de seguretat, compartir contingut amb xarxes socials, etc.
- **Cookies de personalització:** Aquestes cookies permeten a l'usuari especificar o personalitzar algunes característiques de les opcions generals de la pàgina web, per exemple, definir l'idioma, configuració regional o tipus de navegador.
- **Cookies analítiques:** Les cookies analítiques són les utilitzades pel nostre portal web, per elaborar perfils de navegació i poder conèixer les preferències dels usuaris del mateix per tal de millorar l'oferta de productes i serveis. Per exemple, mitjançant una galeta analítica es controlarien les àrees geogràfiques de major interès d'un usuari, quin és el producte de més acceptació, etc.
- **Cookies publicitàries / de publicitat:** Les cookies publicitàries permeten la gestió dels espais publicitaris en base a criteris concrets. Per exemple la freqüència d'accés, el contingut editat, etc. Les cookies de publicitat permeten a través de la gestió de la publicitat emmagatzemar informació del comportament a través de l'observació d'hàbits, estudiant els accessos i formant un perfil de preferències de l'usuari, per oferir publicitat relacionada amb els interessos del seu perfil.

Segons termini:

ASESORES Y CONSULTORES GRUP QUALIA, S.L. – B66453978
Pablo Iglesias, 58. 1-1 - 08302 Mataró (Barcelona) – T. 902 917 914
info@grupqualia.com – www.grupqualia.com

• **Cookies de sessió:** Les cookies de sessió són aquelles que duren el temps que l'usuari està navegant per la pàgina web i s'esborren al terme.

• **Cookies persistents:** Aquestes cookies queden emmagatzemades en el terminal de l'usuari, per un temps més llarg, facilitant així el control de les preferències triades sense haver de repetir certs paràmetres cada vegada que es visiti el lloc web.

Aquestes cookies han de complir amb l'RGPD-UE-2016/679, l'LOPD-3/2018, de Garantia dels Drets Digitals, i la normativa de l'LSSI-CE.

COOKIES PRÒPIES EN ÚS:

S'han permès les següents cookies en visitar aquesta pàgina, entre d'altres:

DOMINI	COOKIE	EMPRESA	FUNCIÓ	CADUCITAT
bendhora.com	_ga	Google	Per distingir usuaris	2, anys
	_gat	Google	Limita sol·licituts	1, minut
	_gid	Google	Per distingir usuaris	24, hores
	_fbp	Facebook	Seguimen de les visites	3, mesos
	_gali	Google	Analytics	Sesió
	_gat_gtag	Google	Analytics	Sesió
	CookieLawInfoConsent	Lawinfo	Analytics	11, mesos
	cookieLawinfo-checkbox-necessary	Lawinfo	Recorda el consentiment del usuari	11, mesos
	cookieLawinfo-checkbox-non-necessary	Lawinfo	Si es poden col·locar cookies	11, mesos
	cookies.js	JS	Propia	Sesión
	mailchimp_landing_site	Chimp	Amagatzema informació	1, mes
	viewed_cookie_policy	Wiew	Dona el consentiment	Persistent

COOKIES EXTERNES EN ÚS:

ASESORES Y CONSULTORES GRUP QUALIA, S.L. – B66453978
Pablo Iglesias, 58. 1-1 - 08302 Mataró (Barcelona) – T. 902 917 914
info@grupqualia.com – www.grupqualia.com



Algunes de les cookies en ús:

DOMINI	COOKIE	EMPRESA	FUNCIÓ	CADUCITAT
google.com	1P_JAR	Google	Transmet dades	1, Setmana
	NID	Google	Emmagatzema preferències	6, mesos
	__Secure-3PAPISID	Google	Publicitària	Persistent
	__Secure-3PSID	Google	Analytics	Persistent
	__Secure-3PSIDCC	Google	Publicitària	1, any
doubleclick.net	IDE	DoubleClick	Publicitària	1, any
	RUL	DoubleClick	Serveis web	1, any
facebook.com	datr	Facebook	Seguretat	2, anys
	sb	Facebook	Emmagatzema detalls del navegador	2, anys
youtube.com	APISID	youtube	Emmagatzema informació usuaris	2, anys
	HSID		Emmagatzema informació usuaris	2, anys
	LOGIN_INFO		Per la utilització de vídeos	2, anys
	PREF		Navegació segura	2, anys
	SAPISID		Emmagatzema informació usuaris	2, anys
	SID		Emmagatzema cookies	2, anys
	SIDCC		Proveïdor de serveis	3, mesos
	SSID		Emmagatzema cookies	2, anys
	VISITOR_INFO1_LIVE		Publicitària	6, mesos
	YSC		Publicitària	Sesió

ACTUALITZACIÓ DE LES COOKIES: 14/08/2021



4. **PER QUÉ NECESSITEM EL SEU CONSENTIMENT EXPLÍCIT PER A UTILIZAR-LES?**

→ **Sentència de la Gran Sala del Tribunal de Justícia de la Unió Europea, d'1 d'octubre de 2019 i Guia sobre l'ús de les cookies de l'AEPD, juliol de 2020.**

La sentència de la Gran Sala del Tribunal de Justícia de la Unió Europea, del dia 1 d'octubre de 2019, s'ha d'interpretar en el sentit de què el consentiment no es presta de manera vàlida quan l'emmagatzematge d'informació a través de cookies, o l'accés a la informació ja emmagatzemada a l'equip de l'usuari d'un lloc web d'internet, s'autoritza mitjançant una casella marcada per defecte, que l'usuari ha de desmarcar en cas que vulgui rebutjar-ne l'ús. Així, l'autorització s'ha de fonamentar en un consentiment explícit mitjançant un Checkbox d'**acceptació** explícita, un check de **rebuig** per part de l'usuari i un altre de **més informació** de les cookies exposades. Aquesta interpretació, a més, no pot variar en funció de si la informació emmagatzemada o consultada al terminal de l'usuari d'un lloc web consta o no de dades de caràcter personal. La Gran Sala del Tribunal de Justícia de la Unió Europea també disposa en aquesta sentència que la informació que el proveïdor de serveis ha de facilitar a l'usuari d'un lloc web d'internet ha d'incloure el temps en què les cookies romandran actives i la possibilitat de què tercers puguin accedir a la informació que aquestes emmagatzemen. Aquest requisit l'estableix la versió modificada per la Directiva 2009/136, que modifica l'article 5, apartat 3, de la Directiva 2002/58/UE, i per la Guia de l'AEPD, de juliol de 2020.

En relació a la possibilitat de què l'usuari pugui rebutjar l'ús de les cookies, cal tenir en compte que si les rebutja o bé esborra les cookies de navegació per la Web, no podrem mantenir les seves preferències, algunes característiques de les pàgines no estaran operatives, no podrem oferir-li serveis personalitzats i cada vegada que navegui pel nostre web li haurem de sol·licitar de nou la seva autorització per a l'ús de les cookies. Si tot i així, decideix modificar la configuració del seu accés a la pàgina web, ha de saber que és possible eliminar les cookies o impedir que es registri aquesta informació en el seu equip en qualsevol moment mitjançant la modificació dels paràmetres de configuració del seu navegador:

- [Configuració de cookies de Internet Explorer.](#)
- [Configuració de cookies de Firefox.](#)
- [Configuració de cookies de Google Chrome.](#)
- [Configuració de cookies de Safari.](#)
-

Aquests navegadors estan sotmesos a actualitzacions o modificacions, pel que no podem garantir que s'ajustin completament a la versió del seu navegador. També pot ser que utilitzi un altre navegador no contemplat en aquests enllaços com ara Konqueror, Arora, Flock, etc. Per evitar aquests desajustos, pot accedir directament des de les opcions del seu navegador que es troba generalment al menú d'Opcions, a la secció de "Privacitat". (Si us plau, consulteu l'ajuda del seu navegador per a més informació.)

5. **ON PUC OBTENIR MÉS INFORMACIÓ ?**

Pots trobar més informació sobre cookies a:

www.allaboutcookies.org o www.youronlinechoices.com



Fotos de perfil dels usuaris

Les fotos de perfil dels nostres usuaris s'utilitzen exclusivament amb finalitats d'identificació a la nostra plataforma. No compartim aquesta informació amb tercers, i només és d'ús intern. Prendrem mesures raonables per garantir la seguretat d'aquestes dades, incloent-hi el xifrat i la protecció adequada contra accessos no autoritzats.

Confidencialitat de les dades dels usuaris

Garantim que les dades dels nostres usuaris, incloent-hi les fotos de perfil, es mantindran en la més estricta confidencialitat i no es divulgaran a tercers. El nostre compromís amb la privacitat dels nostres usuaris és total i ens assegurem de complir amb totes les lleis i regulacions aplicables en matèria de privacitat de dades.