

TERMES I CONDICIONS D'ÚS WEB

Els presents termes i **condicions d'Ús i Política de Privacitat** regulen l'ús de conformitat amb la llei 34/2002, d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic del **LLOC WEB: <https://www.bendhora.com>**, de la qual **BENDHORA BCN, SL**, amb **NIF: B-67965582**, Registre Mercantil de **BARCELONA**: Tom: **48143**, Foli: **76, S8**, Full: **B 573714**, amb Domicili a: **POLONIA, 27, 2º**, Codi Postal: **08024**, Localitat: **BARCELONA**, Província: **BARCELONA**, n'és titular.

1. INFORMACIÓ SOBRE LA PÀGINA WEB:

El **LLOC WEB**, <https://www.bendhora.com>, del qual n'és titular, **BENDHORA BCN, SL**, de l'activitat de venda online de productes per la pràctica de la marxa Nòrdica i altres.

1.1. PUBLICITAT AL WEB:

El Web: <https://www.bendhora.com>, podrà allotjar continguts publicitaris o patrocinats. Els anunciants o patrocinadors són els únics responsables d'assegurar-se que el material remès per a incloure'l al Web compleix amb les lleis que en cada cas puguin ser d'aplicació. **BENDHORA BCN, SL**, no serà responsable de qualsevol error, inexactitud o irregularitat que puguin contenir els continguts publicitaris o dels patrocinadors.

2. DISPONIBILITAT DE LA PÀGINA WEB:

L'administrador de la pàgina web farà tot el possible per resoldre tots els dubtes i gestions sol·licitades per tots els seus **USUARIS** en el menor temps possible.

Tot i això, en ocasions i per causes difícilment controlables per l'administrador de la pàgina com errors humans o incidències en els sistemes informàtics, és possible que la celeritat oferta finalment als **USUARIS** difereixi de la rapidesa inicialment oferta per l'administrador del web en satisfer les reserves dels **USUARIS**.

Per al cas de què la gestió no estigui disponible o no es pugués arribar a finalitzar, després d'haver realitzat la comanda l'**USUARI** serà informat per correu electrònic de l'anul·lació total de la mateixa.

3. SEGURETAT WEB:

L'administrador de la pàgina web compta amb les màximes mesures de seguretat comercialment disponibles en el sector. El servidor segur estableix una connexió de manera que la informació es transmet xifrada mitjançant algorismes de 128 bits a 256 bits, que assegurin que només sigui intel·ligible i comprensible pel dispositiu de l'**USUARI** i el del **LLOC WEB**. D'aquesta manera, en utilitzar el protocol SSL, "Secure Socket Layer", el predecessor del protocol, TLS, "Transport Layer Security", es tracta de protocols criptogràfics que proporcionen privacitat i integritat en les comunicacions segures per una xarxa de comunicació, comunament internet, que garanteix que la informació transmesa per aquesta xarxa no pugui ser interceptada ni modificada per elements no autoritzats, garantint que només els emissors i els receptors legítims siguin els que tinguin accés a la comunicació de manera íntegra, de la qual es garanteix:

1. Que l'**USUARI** està comunicant les seves dades al centre servidor de l'administrador de la pàgina web, i no a qualsevol altre que intenti fer-se passar per aquest.
2. Que entre l'**USUARI** i el centre servidor de l'administrador de la pàgina web les dades es transmetin xifrades, evitant-ne la seva possible lectura o manipulació per part de tercers.

4. ACCÉS I ESTÀNCIA AL WEB:

4.1. ELS NOSTRES CONTINGUTS:

Els **USUARIS/CLIENTS** són íntegrament responsables de la seva conducta en accedir a la informació del **LLOC WEB**, mentre naveguen pel mateix, i després d'haver-hi accedit.

Com a conseqüència d'això, els **USUARIS** són els únics responsables davant l'administrador de la pàgina i de tercers de:

- 1.- Les conseqüències que se'n puguin derivar de l'ús amb finalitats o efectes il·límits o contraris al present document, de qualsevol contingut del **LLOC WEB**, elaborat o no per l'administrador de la pàgina web, publicat o no en nom seu de manera oficial.
- 2.- Així com de les conseqüències que es puguin derivar de la utilització contrària al contingut del present document i lesiva dels interessos o drets de tercers, o que de qualsevol manera pugui malmetre, inutilitzar o deteriorar el **LLOC WEB**, o els seus serveis o impedir-ne el normal gaudi per part d'altres usuaris.

L'administrador de la pàgina web es reserva el dret a actualitzar els continguts quan ho consideri convenient, així com eliminar-los, limitar-los o impedir-ne el seu accés, de manera temporal o definitiva, així com de denegar l'accés al **LLOC WEB** a **USUARIS** que facin un mal ús dels continguts i/o incompleixin qualsevol dels termes i condicions que apareguin en el present document.

L'administrador de la pàgina web informa que no garanteix:

a.- Que l'accés al **LLOC WEB** i/o a les pàgines web d'enllaç sigui ininterromput o lliure d'error.

b.- Que el contingut o software al que els **USUARIS** accedeixin a través de web o dels webs d'enllaç no contingui cap error, virus informàtic o altres elements en els continguts que puguin produir alteracions en el seu sistema o en els documents electrònics i fitxers emmagatzemats en el seu sistema informàtic, o causi algun altre tipus de perjudici.

c.- L'aprofitament que els **USUARIS** puguin fer per als seus propòsits personals de la informació o continguts del **LLOC WEB**, o dels webs d'enllaç.

5. MODIFICACIÓ DELS TERMES I CONDICIONS D'ÚS:

L'administrador de la pàgina web es reserva el dret a modificar, en qualsevol moment, la presentació i configuració del **LLOC WEB**, així com dels presents termes i condicions d'ús.

Per això, l'administrador de la pàgina web recomana a l'**USUARI** llegir atentament les condicions i termes d'ús cada cop que accedeixi al **LLOC WEB**. Els **USUARIS** sempre disposaran d'aquests termes i condicions d'ús **en un lloc visible** i lliurement accessible per totes les consultes que hi vulguin fer.

6. LA NOSTRA RESPONSABILITAT WEB:

L'administrador de la pàgina web no assumeix cap responsabilitat derivada, a títol enunciatiu però no limitatiu:

De la utilització que els **USUARIS**, puguin fer dels materials del **LLOC WEB** o webs d'enllaç, ja siguin prohibits o permesos, en infracció dels drets de propietat intel·lectual i/o industrial de continguts del **LLOC WEB**, o de tercers.

Dels eventuais danys i perjudicis als **USUARIS**, causats per un funcionament normal o anormal de les eines de cerca, de l'organització o la localització dels continguts i/o accés al **LLOC WEB** i, en general, dels errors o problemes que es generin en el desenvolupament o instrumentació dels elements tècnics que el **LLOC WEB**, o un programa, faciliti a l'**USUARI**.

Dels continguts d'aquelles pàgines a les que els **USUARIS** puguin accedir des d'enllaços inclosos al **LLOC WEB**, ja siguin autoritzats o no.

Els actes o omissions de tercers, amb independència de què aquests tercers puguin estar vinculats a l'administrador de la pàgina web per via contractual.

De l'accés de menors d'edat als continguts inclosos al **LLOC WEB**, essent responsabilitat dels seus progenitors o tutors exercir un control adequat sobre l'activitat dels fills o menors al seu càrrec, o bé instal·lar alguna de les eines de control de l'ús d'Internet amb l'objectiu d'evitar l'accés a materials o continguts no aptes per a menors així com l'enviament de dades personals sense la prèvia autorització dels seus progenitors o tutors.

L'administrador de la pàgina web no serà responsable en cap cas quan es produeixin:

a.- Errors o endarreriments en l'accés al **LLOC WEB** per part de l'**USUARI** a l'hora d'introduir les seves dades en el formulari de comanda de serveis. La lentitud o impossibilitat de recepció per part dels destinataris de la confirmació de la comanda o qualsevol anomalia que pugui sorgir quan aquestes incidències es deguin a problemes a la xarxa Internet, causes de cas fortuït o força major i qualsevol altra contingència imprevisible aliena a la bona fe de l'administrador de la pàgina web.

b.- Errors o incidències que puguin produir-se en les comunicacions, esborrat o transmissions incompletes, de manera que no es garanteix que els serveis del lloc web estiguin constantment operatius.

c.- Dels errors o danys produïts al lloc web per un ús del servei ineficient i de mala fe per part de l'**USUARI**.

d.- De la no operativitat o problemes en l'adreça electrònica facilitada per l'**USUARI** per a l'enviament de la confirmació de la comanda.

En tot cas, l'administrador de la pàgina web es compromet a resoldre els problemes que puguin sorgir i a oferir tot el suport necessari a l'**USUARI** per arribar a una solució ràpida i satisfactòria de la incidència.

Així mateix, l'administrador de la pàgina web té dret a realitzar durant intervals temporals definits, campanyes promocionals per promoure el registre de nous membres al seu servei.

L'administrador de la pàgina web es reserva el dret a modificar les condicions d'aplicació de les promocions, prorrogar-les comunicant-ho degudament, o procedir a l'exclusió de qualsevol dels **USUARIS** de la promoció, en el supòsit de detectar qualsevol anomalia, abús o comportament poc ètic en la participació dels mateixos.

7. CERTIFICATS DE COMPLIMENT LSSI-CE I PROTECCIÓ DE DADES

BENDHORA BCN, SL, titular del lloc web; <https://www.bendhora.com>, coes assessorada amb la normativa de Protecció de Dades RGD-UE, LOPDGD i l'LSSI-CE, per **GRUP QUALIA**, fet pel qual se li atorga un certificat en format d'imatge digital perquè puguin exposar-lo al seu lloc web.

7.1. PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL:

L'administrador de la pàgina web té tots els drets sobre el contingut, disseny i codi font d'aquesta pàgina web: <https://www.bendhora.com>, i, en especial, amb caràcter enunciatiu però no limitatiu, sobre les fotografies, imatges, textos, logotips, dissenys, marques, noms comercials i dades que s'inclouen al web.

S'adverteix als **USUARIS** que aquests drets estan protegits per la legislació espanyola i internacional vigent relativa a la propietat intel·lectual i industrial, Reial Decret-Legislatiu 1/1996, de 12 d'abril i posteriors modificacions.

Així mateix, i sense perjudici de l'exposat, el contingut del **LLOC WEB** també té la consideració de programa informàtic i, per tant, li correspon també l'aplicació de tota la normativa espanyola i comunitària europea vigent en la matèria.

Queda expressament prohibida la reproducció total o parcial d'aquest web, i de qualsevol dels seus continguts, sense el consentiment explícit i per escrit de l'administrador de la pàgina web.

De la mateixa manera queda totalment prohibida la còpia, reproducció, adaptació, modificació, distribució, comercialització, comunicació pública i/o qualsevol altra acció que comporti una infracció de la normativa vigent espanyola i/o internacional en matèria de propietat intel·lectual i/o industrial, així com l'ús dels continguts del web si no és amb la prèvia autorització expressa i per escrit de l'administrador.

L'administrador de la pàgina web informa que no concedeix cap llicència o autorització implícita sobre els drets de propietat intel·lectual i/o industrial o sobre qualsevol altre dret o propietat relacionada, directa o indirectament, amb els continguts inclosos en el **LLOC WEB**: <https://www.bendhora.com>.

Només s'autoritza la utilització dels continguts del domini web amb finalitats informatives i de servei, sempre que se citi o es faci referència a la font, essent l'usuari l'únic responsable del mal ús de les mateixes.

8. NUL·LITAT:

En cas de què qualsevol clàusula dels presents termes i condicions d'ús sigui declarada nul·la, la resta de clàusules es mantindran vigents i s'interpretaran tenint en compte la voluntat de les parts i la finalitat mateixa dels presents termes i condicions.

L'administrador de la pàgina web pot no exercir algun dels drets i facultats conferits en aquest document, fet que no implicarà en cap cas la renúncia als mateixos, llevat que així ho reconegui de manera fefaent l'administrador de la pàgina web o prescripció de l'acció que en cada cas correspongui.

9. LLEI APLICABLE I ARBITRATGE:

Els presents termes i condicions d'ús es regeixen per la legislació espanyola aplicable en la matèria. Per resoldre qualsevol controvèrsia o conflicte que se'n derivi, les parts se sotmeten a la jurisdicció dels tribunals de, **BARCELONA**, la ciutat origen de l'empresa propietària del **LLOC WEB, BENDHORA BCN, SL**, llevat que la llei imposi una altra jurisdicció.

9.1. RESOLUCIÓ DE LETIGIS:

Per la Llei, 7/2017, de 2 de novembre, a l'Article, 40.5, per la que s'incorpora a l'ordenament jurídic espanyol la Directiva, 2013/11/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 21 de maig, a l'Article, 5.1, relatiu a la resolució alternativa de litigis en matèria de consum: **Plataforma de resolució de litigis en línia: [\(clica aquí\)](#)**.

10. PROTECCIÓ DE DADES I POLÍTICA DE PRIVACITAT:

Els **USUARIS** es comprometen a navegar pel **LLOC WEB** i a utilitzar-ne el contingut de bona fe.

En compliment del Reglament General de Protecció de Dades-UE-2016/679, i de l'LOPDGDD-3/2018, l'informem que omplir qualsevol formulari existent al **LLOC WEB**, <https://www.bendhora.com>, o enviar un correu electrònic a qualsevol de les nostres bústies implica l'acceptació d'aquesta política de privacitat, així com l'autorització a l'administrador de la pàgina web perquè tracti les dades personals que ens faciliti, que seran incorporades en un fitxer titularitat del Responsable del Tractament i/o administrador de la pàgina web.

Les dades dels **USUARIS** seran utilitzades per a l'enviament, mitjançant correu electrònic, de les gestions online i físiques que realitzi l'administrador de la pàgina web.

Per la simple visita al **LLOC WEB** els **USUARIS** no faciliten informació personal, ni estan obligats a facilitar-la.

L'administrador de la pàgina web es compromet a guardar la màxima reserva i confidencialitat sobre la informació que li sigui facilitada, i a utilitzar-la únicament per a les finalitats indicades.

L'administrador de la pàgina web entén que les dades han estat introduïdes pel seu titular o per una persona autoritzada per aquest, així com que són correctes i exactes.

BENDHORA BCN, SL, informa de la possibilitat d'exercir els drets d'**accés**, que permet a l'usuari web conèixer quines dades personals té l'administrador d'aquesta pàgina i, en tal cas, contestar en un termini de 30 dies sempre que en conservi les dades; **rectificació**, que permet corregir errors, modificar les dades que siguin inexactes o incompletes i garanteix la certesa de la informació; **oposició**, que podrà sol·licitar per aconseguir que no es dugui a terme el tractament de dades; **supressió**, que permet que se suprimeixin les dades inadequades o excessives; **limitació**, pel qual es pot demanar que es limiti el tractament de les seves dades quan hagi exercit el seu dret a la rectificació de les mateixes; i **portabilitat**, perquè l'usuari pugui obtenir una còpia de les dades personals que hagi facilitat a la web amb l'objectiu de poder transmetre-les a d'altres serveis. Aquests drets es podran exercir per qualsevol mitjà que deixi constància del seu enviament i de la seva recepció, a l'adreça de l'administrador del **LLOC WEB** o al Correu electrònic: info@bendhora.com, aportant fotocòpia del DNI o documentació alternativa que acrediti la seva identitat.

Mentre no ens comuniqui el contrari, entendrem que les seves dades no s'han modificat, que vostè es compromet a notificar-nos qualsevol canvi en les mateixes i que tenim el consentiment per utilitzar-les amb l'objectiu de poder fidelitzar la relació entre les parts.

L'enviament de les seves dades mitjançant el/s formulari/s del nostre web estarà supeditat obligatòriament a què hagi llegit/acceptat les Condicions d'ús.

D'acord amb el que estableix la Llei 34/2002, de Serveis de la Societat de la Informació i el Comerç Electrònic, en el seu article 21, li demanem el seu consentiment per poder realitzar comunicacions publicitàries que considerem que poden ser del seu interès, per correu electrònic o qualsevol altre mitjà de comunicació electrònica equivalent. Aquest consentiment l'atorgarà amb l'acceptació d'aquestes condicions d'ús mitjançant un check box al peu del formulari o pàgina web.

Per **modificar, actualitzar o cancel·lar** les seves dades personals, l'**USUARI** haurà d'escriure un correu electrònic des del seu compte a: info@bendhora.com, amb l'assumpte.

Per tant, l'**USUARI** és responsable de la veracitat de les dades i l'administrador de la pàgina web no serà responsable de la inexactitud de les dades personals dels **USUARIS**. D'acord amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades, l'administrador de la pàgina web ha adoptat els nivells de seguretat adequats a les dades facilitades pels **USUARIS** i, a més, ha instal·lat tots els mitjans i mesures al seu abast per evitar-ne la pèrdua, mal ús, alteració, accés no autoritzat i extracció de les mateixes.

Fotos de perfil dels usuaris

Les fotos de perfil dels nostres usuaris s'utilitzen exclusivament amb finalitats d'identificació a la nostra plataforma. No compartim aquesta informació amb tercers, i només és d'ús intern. Prendrem mesures raonables per garantir la seguretat d'aquestes dades, incloent-hi el xifrat i la protecció adequada contra accessos no autoritzats.

Confidencialitat de les dades dels usuaris

Garantim que les dades dels nostres usuaris, incloent-hi les fotos de perfil, es mantindran en la més estricta confidencialitat i no es divulgaran a tercers. El nostre compromís amb la privacitat dels nostres usuaris és total i ens assegurem de complir amb totes les lleis i regulacions aplicables en matèria de privacitat de dades.